

Warszawa, 28.06.2024 r.

**Platan Group Sp. z o.o.**  
ul. Poleczki 23  
02-822 Warszawa  
NIP: 9511973702  
REGON: 016284023

## REFERENCJE

Platan Group jest deweloperem, a także firmą świadczącą usługi kompleksowego zarządzania nieruchomościami komercyjnymi. Po sukcesach na rynku nieruchomości komercyjnych, spółka wkroczyła na rynek hotelarsko – rekreacyjny.

Support Online świadczy kompleksową obsługę informatyczną na rzecz Platan Group od ponad 20 lat administrując pracą serwerów oraz zapewniając wsparcie dla wszystkich użytkowników. Współpraca przyniosła nam liczne korzyści i przyczyniła się do znaczącej poprawy efektywności naszych procesów biznesowych.

Główne elementy, które z punktu widzenia naszej działalności pozwalają pozytywnie ocenić pracę Support Online to między innymi:

- ogólnopolski zasięg wsparcia - dzięki szerokiemu zasięgowi działalności firmy, możemy liczyć na wsparcie IT niezależnie od lokalizacji naszych obiektów w całym kraju;
- szybka reakcja na zgłoszenia - każde nasze zgłoszenie, niezależnie od pory dnia, spotyka się z błyskawiczną odpowiedzią i skutecznym rozwiązaniem problemu;
- kompleksowe wsparcie IT, dostępne przez całą dobę, pozwala nam na nieprzerwaną działalność;
- regularne monitorowanie poziomu satysfakcji swoich klientów, co świadczy o ich zaangażowaniu w ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług.

Dzięki wysokiemu standardowi świadczonych usług oraz elastycznemu podejściu i zrozumieniu współczesnych zasad prowadzenia biznesu, nasza współpraca układa się bardzo pomyślnie. Zdecydowanie rekomendujemy Support Online jako niezawodnego partnera biznesowego w zakresie kompleksowej obsługi IT.

Mariusz Zawadzki



Manager ds. Telekomunikacji