



POLSKI GAZ

Polski Gaz S.A.

ul. Stawki 40

01 - 040 Warszawa

tel.: (+48) 22 330 59 00

fax: (+48) 22 330 59 01

www.polskigaz.pl

e-mail: biuro@polskigaz.pl

Warszawa, dnia 20.06.2024 r

Szanowni Państwo,

Z wielką przyjemnością chcielibyśmy wyrazić nasze zadowolenie z długoletniej współpracy z firmą Support Online, która zarządza naszą infrastrukturą serwerową oraz sieciami WAN i LAN od 2002 roku.

Firma Support Online od ponad dwóch dekad dostarcza nam usługi najwyższej jakości, wspierając naszą działalność 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dzięki ich profesjonalizmowi, elastyczności i szybkiemu reagowaniu na wszelkie potrzeby, nasze systemy informatyczne działają bez zarzutu, co jest kluczowe dla płynności naszych operacji biznesowych.

Chcielibyśmy szczególnie podkreślić przypadek z niedzieli, 9 czerwca 2024 roku. O godzinie 11:00 otrzymaliśmy zgłoszenie od użytkowników o awarii firmowej poczty oraz naszych stron internetowych. Po zgłoszeniu problemu do Support Online, został on natychmiast zdiagnozowany i rozwiązany do godziny 12:00. Tak szybka reakcja i skuteczność działania są dla nas niezwykle ważne i życzylibyśmy sobie u wszystkich naszych dostawców takiej dostępności i szybkości działania serwisu.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z ich pracy i możemy z pełnym przekonaniem polecić firmę Support Online jako solidnego i rzetelnego partnera w dziedzinie zarządzania infrastrukturą IT. Ich zaangażowanie są godne najwyższego uznania, a wsparcie 24/7 jest niewątpliwym atutem.

Z poważaniem

Polski Gaz S.A.

01-040 Warszawa, ul. Stawki 40

REGON 016053828, NIP 525-21-38-640

BDO 000104571

.....

Maciej Miodek

Koordynator Działu IT

