

Warszawa, 03.09.2024r.

Niniejszym pragniemy udzielić referencji firmie Support Online, która jest naszym partnerem w zakresie wsparcia informatycznego. Jesteśmy w pełni zadowoleni z usług świadczonych przez Support Online i chcielibyśmy podkreślić kilka aspektów współpracy, które zasługują na szczególne wyróżnienie.

Support Online odpowiedzialna była za kompleksowe wsparcie IT, w tym za bieżące utrzymanie infrastruktury sieciowej, zarządzanie serwerami oraz wsparcie użytkowników końcowych. Pracownicy Support Online wykazali się nie tylko wysokim poziomem kompetencji technicznych, ale również elastycznością i profesjonalnym podejściem do rozwiązywania problemów.

Wszystkie zgłoszenia były obsługiwane w sposób terminowy i zgodny z naszymi oczekiwaniami. Szczególnie cenimy sobie szybkość reakcji oraz gotowość do wsparcia w sytuacjach kryzysowych. Firma Support Online wielokrotnie udowodniła, że potrafi działać pod presją czasu, a jej interwencje zawsze prowadziły do szybkiego i efektywnego rozwiązania problemu.

Rekomendujemy firmę Support Online jako rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego w zakresie wsparcia IT. Z całą pewnością będziemy kontynuować naszą współpracę, licząc na dalsze wsparcie ze strony tej firmy.

Z poważaniem,



Wiktoria Danielak

Office Manager

Barilla Poland Sp. z o.o.