

Grodzisk Mazowiecki, dnia 31-01-2025

Referencje

Firma **Support Online Sp. z o.o.** została wybrana przez **DARTOM Sp. z o.o.** w konkursie ofert na przeprowadzenie kompleksowego audytu szeroko pojętej infrastruktury informatycznej. Spośród wszystkich oferentów Support zaproponował najlepiej dopasowany do naszych potrzeb wykaz usług w konkurencyjnej stawce.

Zakres przeprowadzonej kontroli infrastruktury IT obejmował między innymi:

- sprawdzenie konfiguracji oraz zabezpieczeń sieci WAN, LAN i WiFi;
- inwentaryzację wszystkich urządzeń sieciowych, serwerów, PC oraz UPS;
- weryfikację stanu serwerów oraz całości usług na nich działających;
- wykaz aktualności wszelkich systemów, programów, zabezpieczeń i baz danych;
- analiza uprawnień oraz dostępu do zasobów u wszystkich pracowników;
- sprawdzenie procedur i polityk bezpieczeństwa oraz dokumentacji informatycznych;
- ocenę całokształtu staranności pracy outsourcowanego Działu IT.

Audyt wykonany przez Support Online przeszedł nasze oczekiwania i został przeprowadzony nad wyraz szczegółowo, wykazując szereg nieprawidłowości oraz aspektów wymagających poprawy. W trakcie świadczenia usługi komunikacja oraz omawianie przeprowadzonych działań odbywały się według najwyższych standardów.

Dzięki otrzymanej w ramach kontroli wiedzy udało nam się znacząco podnieść bezpieczeństwo i świadomość odnośnie do całej infrastruktury informatycznej.

Z pełną świadomością rekomendujemy firmę Support Online jako rzetelną, profesjonalną, a przede wszystkim posiadającą kompleksową i fachową wiedzę.

PREZES ZARZĄDU

Dariusz Skumacher

.....